



PROZESSOPTIMIERUNG  
IN IMMOBILIENVERWALTUNGEN  
2. JUNI 2016, WEIMAR



## PROZESSOPTIMIERUNG IN IMMOBILIENVERWALTUNGEN 2. JUNI 2016 / WEIMAR, HOTEL ELEPHANT

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Immobilienverwalter/innen,

Immobilienverwaltungen stehen unter enormem finanziellen Druck: die Vergütungssätze steigen nur marginal, die Verantwortungsbereiche wachsen. Neue gesetzliche Anforderungen, höhere Ansprüche an die Verwaltungsleistung und komplexe Herausforderungen wie z.B. energetische Sanierungen führen zu einem hohen Arbeitspensum für Verwalter.

Grund genug, eine sichere Basis für den betriebswirtschaftlichen Erfolg zu schaffen und Zeit und Kosten da einzusparen, wo sie entbehrlich sind: in immer wiederkehrenden Arbeitsgängen. Prozessoptimierung lautet das Schlüsselwort, denn die Standardisierung und Optimierung sich wiederholender Arbeitsabläufe birgt großes Potenzial, um Ressourcen und Zeit für Kunden, für die Akquise und nicht zuletzt für sich und Mitarbeiter freizusetzen.

Die Verbreitung der Prozessoptimierung in Unternehmen spiegelt sich mittlerweile in einer enormen Methodenvielfalt wider. Die Grundlage dieser unterschiedlichen Methoden mit Bezeichnungen wie Total-Quality-, Kaizen- oder Lean-Management ist der Wechsel von einer hierarchischen zu einer prozessorientierten Unternehmensstruktur. Dieser Umbau von einer Aufbau- zu einer Ablauforganisation muss mit der Verankerung der entsprechenden Unternehmensphilosophie einhergehen,

um die Erfolge auf eine nachhaltige Basis zu stellen. Doch wie steht es eigentlich um die Prozessoptimierung in Immobilienverwaltungen? Wie lassen sich Effektivität und Effizienz von Unternehmensprozessen im Detail verbessern?

Um diese Fragen zu beantworten, lädt Sie der Dachverband Deutscher Immobilienverwalter zu einem exklusiven Forum ins Hotel Elephant nach Weimar ein. Mit diesem neuen Veranstaltungsformat erhalten Sie einen detaillierten Einblick über Bestandteile, Methoden und Einsatzmöglichkeiten der Prozessoptimierung in Immobilienverwaltungen. Die Fokussierung auf ein Themengebiet verspricht den größtmöglichen Wissensgewinn für Sie und Ihr Unternehmen. Profitieren Sie von dem Expertenwissen und tauschen Sie sich mit Kolleginnen und Kollegen aus.

Sichern Sie sich Ihren Informationsvorsprung und Wettbewerbsvorteil – wir freuen uns, Sie in Weimar begrüßen zu dürfen.



Wolfgang D. Heckeler  
Präsident



Martin Kaßler  
Geschäftsführer

## FORUM ZUKUNFT 1. JUNI 2016

19.30 Uhr

Bustransfer um 19.15 Uhr ab Hotel Elephant  
**Get-Together auf Schloss Tiefurt (Alte Remise)**  
Netzwerken Sie in entspannter Atmosphäre bei kulinarischen Einblicken und imposanten Ausblicken.

## 2. JUNI 2016

Hotel Elephant, Weimar

ab 9.30 Uhr – Registrierung und Empfang

10.00 Uhr

Grußwort

Dr. Joachim Näke, Verband der Immobilienverwalter  
Mitteldeutschland e.V., Dresden

10.10 Uhr

Prozesse und Abläufe im Unternehmen:  
Worauf muss sich die Branche einstellen?

Martin Kaßler, Dachverband Deutscher  
Immobilienverwalter e.V., Berlin

10.30 Uhr

Qualitätsmanagement in der  
Immobilienverwaltung?

Prof. Dr. Marco Wölflé, Center for Real Estate  
Studies (CRES), Freiburg

11.30 Uhr

Prozessveränderungen  
durch Digitalisierung und neue  
Kommunikationstechniken  
in der Immobilienverwaltung  
Bernhard Preißer,  
Best Practise Management, Nürtingen

12.00 Uhr – Mittagsempfang

13.00 Uhr

Ertrag und Effizienz: Wovon muss sich  
der Verwalter trennen und was fördert  
Umsatz und Gewinn?

Steffen Haase,  
Haase & Partner GmbH, Augsburg

13.30 Uhr

Prozessoptimierung im Unternehmen:  
Innenansichten einer Verwalterin  
Astrid Schultheis,  
FOCUS Immobilienverwaltung GmbH,  
Brühl

14.00 Uhr

SMART angekauft: Effiziente und  
nachhaltig erfolgreiche Integrationen  
von Immobilienverwaltungen  
Dr. Stefan Ollig,  
Vonovia Immobilien Treuhand GmbH

14.45 Uhr – Kaffeepause

15.15 Uhr

Die Führungskraft als Prozesstreiber:  
Chancen und Risiken  
Detlef Duwe,  
PeopleWare Consulting, Hamburg

16.30 Uhr

Achillesferse Versicherungsschaden –  
Die unbekannte Größe und Möglichkeiten  
zur Prozessoptimierung  
Dennis Stern,  
Pantaenius Versicherungsmakler GmbH, Hamburg

17.00 Uhr – Verabschiedung

Zimmerreservierung:

Unter dem Stichwort „DDIV“ steht Ihnen im  
Hotel Elephant bis zum 26. April ein begrenztes  
Abrufkontingent an Zimmern zur Verfügung.  
Diese können Sie mithilfe eines Buchungsformulars  
([www.ddiv.de/elephant](http://www.ddiv.de/elephant)) sowie telefonisch unter  
03643 8020 reservieren. Das Hotel hält Zimmer  
zu folgenden Konditionen für Sie vor:

Einzelzimmer Kategorie Classic	139 €
Einzelzimmer Kategorie Deluxe	159 €
Doppelzimmer Kategorie Classic	159 €
Doppelzimmer Kategorie Deluxe	179 €

# VERANSTALTUNGORT

Hotel Elephant

Markt 19, 99423 Weimar

[www.hotelelephantweimar.com](http://www.hotelelephantweimar.com)

# ANMELDUNG

Dachverband Deutscher Immobilienverwalter e.V.

DDIVservice GmbH

Leipziger Platz 9, 10117 Berlin

Telefon 030.300 96 79 0

Fax 030. 300 96 79 22

Email: [info@ddiv.de](mailto:info@ddiv.de)

[www.ddiv.de](http://www.ddiv.de)

Die DDIVservice GmbH wurde mit der Durchführung der Veranstaltung beauftragt.

Bitte beachten Sie, dass die Teilnehmerzahl für die Tagung begrenzt ist. Wir empfehlen eine frühzeitige Anmeldung. Anmeldeschluss ist der 20. Mai 2016.

Mit freundlicher Unterstützung durch die Knappe Business Development & Management Consulting GmbH.

**knappe**  
business development



Verbindliche Anmeldung zum Forum Zukunft:

# PROZESSOPTIMIERUNG IN IMMOBILIENVERWALTUNGEN



2. Juni 2016 | Hotel Elephant Weimar, Markt 19, 99423 Weimar

Fax 030. 300 96 79 22 | E-Mail [info@ddiv.de](mailto:info@ddiv.de)

## Teilnehmergebühr für Immobilienverwaltungen und Wohnungsunternehmen

Tagungsticket KOMPAKT (Tagung am 2. Juni inkl. Get-Together am 1. Juni auf Schloss Tiefurt)

- 229 Euro\* für Mitglieder der DDIV-Landesverbände  
 269 Euro\* für Nichtmitglieder

Tagungsticket LIGHT (Tagung am 2. Juni)

- 159 Euro\* für Mitglieder der DDIV-Landesverbände  
 199 Euro\* für Nichtmitglieder

Sind Sie Mitglied in einem DDIV-Landesverband?  Ja, im \_\_\_\_\_  Nein

Haben Sie Interesse an einer Mitgliedschaft?  Ja  Nein

## Teilnehmergebühr für Dienstleistungsunternehmen

Tagungsticket KOMPAKT (Tagung am 2. Juni inkl. Get-Together am 1. Juni auf Schloss Tiefurt)

- 499 Euro\*

Tagungsticket LIGHT (Tagung am 2. Juni)

- 429 Euro\*

## Anmeldung

Ich melde mich/ wir melden uns für die Tagung am 2. Juni 2016 in Weimar an:

Teilnehmer 1 (Name, Vorname)

Teilnehmer 2 (Name, Vorname)

Firma/Rechnungsanschrift

Adresse (Straße, PLZ, Ort)

Telefon

E-Mail

Die Anmeldung ist verbindlich. Bei schriftlicher Abmeldung innerhalb von 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn erheben wir eine Ausfallgebühr in Höhe von 50 Prozent der Teilnehmergebühr. Erfolgt die Abmeldung am Veranstaltungstag oder nimmt ein/e Teilnehmer/in ohne vorherige Abmeldung nicht an der Veranstaltung teil, wird die volle Gebühr erhoben. Eine Vertretung für die/den angemeldete/n Teilnehmer/in ist möglich. Änderungen von Referenten und Veranstaltungsort bleiben vorbehalten. Die Rechnung gilt gleichzeitig als Anmeldebestätigung. Die Teilnahmebedingungen werden mit der Anmeldung anerkannt. Unter [www.ddiv-service.de/agb](http://www.ddiv-service.de/agb) können Sie die grundsätzlich gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DDIVservice GmbH einsehen.  
\* Alle Preise verstehen sich pro Person und zuzüglich der gesetzlichen MwSt. exklusive Übernachtung.

Ort, Datum

Unterschrift, Stempel